



ir. Marcel Martin Hofland MTD

Woonplaats : Leidschendam
Leeftijd : 42
Titels : ir, MTD (Master of Technological Design)
Inzetbaar als : Projectleider procesverbetering
Senior business consultant
Senior kwaliteitsmanager

Meest recente opdrachten

- 2010 – 2011 **Achmea.** Rol: Projectleider / senior business consultant
Het ontwerpen en implementeren van een besturingsmodel en P&C-functie, waarmee grip is verkregen op de prestaties van de organisatie.
- 2006 – 2011 **College voor zorgverzekeringen.** Rol: Projectleider / senior procesanalist
Het analyseren en verbeteren van complexe administratieve processen, en op basis daarvan het ontwerpen en invoeren van kwaliteitsmanagement.
- 2009 - 2011 **College voor zorgverzekeringen.** Rol: Functioneel Ontwerper
Het opstellen van Functionele Ontwerpen van een groot aantal complexe financiële rapportages.

Kennisgebieden

Procesanalyse, procesbeschrijven
Kwaliteitsmanagement, INK, Balanced Score Card, Balanced Scorecard, ISO
Business Process management
Lean six sigma
Cause effect-analyse, visgraatdiagrammen, statistiek
Operational excellence
Risico-analyse
Planning & Control
Functioneel ontwerpen
Informatieanalyse
Business Intelligence, Prestatie-indicatoren, Performance management
Financiële rapportages, managementrapportages
Workshops
Gegevensmodellen
Prince2
BizzDesigner, MSAccess
Zorgsector, overheid, zakelijke dienstverlening

Opleidingen	
2001 - heden	Open Universiteit Culturele Wetenschappen
1994 - 1996	TU Eindhoven, Faculteit Technische Bedrijfskunde Postdoctorale ontwerpersopleiding Logistieke Besturingssystemen (o.a. BPM, financial management, supply chain management, lean six sigma, patiëntenlogistiek, adviesvaardigheden)
1988 - 1994	TU Delft Technische Natuurkunde
1991 - 1992	Erasmus Universiteit Rotterdam Bestuurskunde (eerste jaar)

Publicaties en aanbevelingen

1998 - 2012 11 publicaties
4 aanbevelingen op LinkedIn

Personalia

Adres: : Putterlaan 2, 2261 EM Leidschendam
 Telefoon : 06 - 51 36 22 06
 e-mail : Marcel@MarcelHofland.nl
 Website : www.marcelhofland.nl
 Burgerlijke staat : Gehuwd
 Leeftijd : 42
 Geboorteplaats : Rotterdam

Profiel

Als projectleider en consultant ben ik gespecialiseerd in het in de greep krijgen van complexe processen. Op het snijvlak van business, finance en ICT heb ik verschillende organisaties geholpen en een bewezen track record opgebouwd. Mijn werkerrein bestaat uit het ontwerpen en implementeren van procesverbeteringen, managementrapportages en planning- en rapportageprocessen en –systemen. Hierdoor beschikken directie en management snel over grip op een optimaal proces en een gedegen én gedragen managementdashboard.

Door mijn gedegen inhoudelijke achtergrond als logistiek ontwerper, de transparantie en eenvoud van mijn aanpak en mijn open houding ben ik een betrouwbare gesprekspartner voor zowel medewerkers als managers. Zo sla ik als vanzelf een brug tussen de business, finance & control en ICT. Gelijktijdig ben ik vasthoudend en resultaatgericht, in woord en daad.

Kenmerkend voor mij is dat ik vaak wordt teruggevraagd door mijn opdrachtgevers. Ik beschik over sterk ontwikkelde analytische vaardigheden en over een groot probleemoplossend vermogen. Verder ben ik integer en enthousiast van aard. Ik heb uitgebreide branchekennis van de gezondheidszorg en informatie-intensieve organisaties. Verder heb ik ruime ervaring met een scala aan instrumenten. Ik heb verschillende publicaties op mijn naam staan en ben lid van de Orde van Organisatieadviseurs.

Diensten

Ik lever de volgende diensten.

- Ontwerpen en invoeren kwaliteitsmanagementsysteem. Ik ontwerp een kwaliteitsmanagementsysteem dat als vanzelf uitnodigt tot continue verbetering. Samen met de klant kies ik een standaard kwaliteitsinstrument of ik definieer deze zelf.
- Verbeteren processen. Ik herontwerp het proces door de procesdoelen vast te stellen en de bestaande en gewenste processen te beschrijven op een zeer leesbare manier.
- Analyseren van knelpunten, risico's en beheersmaatregelen. Ik breng alle risico's in kaart en stel beheersmaatregelen voor. Ik dring door tot de kernoorzaken, waarmee ik zorg voor overzicht op concrete mogelijkheden voor verbetering. Ik begeleid invoering van de beheersmaatregelen waarmee de kwaliteit wordt geborgd.
- Inrichten en uitvoeren Planning & Control. Ik herontwerp en implementeer de Planning & Controlfunctie. Het ontwerp kan bestaan uit managementrapportages, het rapportageproces, de communicatievormen, de informatiehuishouding en het besluitvormingsproces.
- Opstellen Functioneel Ontwerp. Op basis van de wensen van gebruikers en mogelijkheden van ontwikkelaars stel ik een eenduidig, makkelijk leesbaar en goed ontwikkelbaar Functioneel Ontwerp op. Ik sla daarbij een brug tussen de ICT en de gebruikersorganisatie.

Werkervaring

2005 - heden

Zelfstandig ondernemer

Voorbeelden van opdrachten zijn de volgende.

2010 - 2011

Achmea. Rol: Projectleider / senior business consultant

Het ontwerpen en implementeren van een besturingswijze binnen een grote organisatie, waarmee grip is verkregen op de prestaties van de organisatie en de projecten. De opdracht bestond uit het ontwerpen en implementeren van nieuwe overlegvormen, prestatie-indicatoren, rapportages en een rapportageproces (Referenties: Rikkert van Capelleveen, projectleider, 06 – 51 18 63 68 en Ronald van Weelde, afdelingshoofd P&C, 06 – 52 32 34 80).

Resultaat: de verschillende bedrijfsonderdelen wisten welke prestaties van hen worden verwacht. Hierover werd –ook na mijn vertrek- periodiek gerapporteerd, gesproken en bijgestuurd. Ook werden de effecten van eerder genomen maatregelen gemeten. Hierbij bood de afdeling P&C een professionele ondersteuning.

2006 - 2009

College voor zorgverzekeringen. Rol: Projectleider / senior procesanalist

Het analyseren en verbeteren van complexe administratieve processen en op basis daarvan het ontwerpen en invoeren van een integraal kwaliteitsmanagementsysteem, inclusief het opstellen van gedetailleerde procesbeschrijvingen. Hiertoe heb ik onder andere gebruik gemaakt van procesdecompositie en de ISO-richtlijnen, en heb enkele tientallen workshops begeleid, waardoor de medewerkers enthousiast zijn geworden voor Kwaliteit en vele procesverbetering zijn doorgevoerd. (Referentie: Nico Rozing, afdelingshoofd, 06 – 51 13 40 97).

Resultaat: het karakter van de processen is gewijzigd van 'historisch gegroeid' naar een expliciet streven naar een steeds hogere kwaliteit en efficiency.

2009 - 2011

College voor zorgverzekeringen Rol: Functioneel Ontwerper

Het opstellen van Functionele Ontwerpen van een groot aantal complexe financiële

- rapportages. Hierbij heb bijgedragen aan de ontwikkeling van een methode, gebaseerd op bestaande methodes. Deze nieuwe methode wordt momenteel organisatiebreed gehanteerd. (Referentie: Anne Marie van Rooij, opdrachtgever, 06 – 15 02 89 60 en Martin Hoogerwerf, ConcernController, 06 – 22 56 70 90).
- Resultaat: de financiële rapportages konden in korte tijd snel en goed worden ontwikkeld.*
- 2010 **Bekende Nederlandse DJ.** Rol: Procesanalist
 Het –in korte tijd- opstellen van beknopte en duidelijke procesbeschrijving, waarin de taken van verschillende commerciële partijen expliciet zijn gemaakt.
Resultaat: het proces is letterlijk vatbaar voor verbeteringen geworden.
- 2010 **Het Oogziekenhuis Rotterdam.** Rol: Senior Business Consultant / Procesanalist
 Het -in korte tijd- inventariseren en analyseren van de risico's op gedetailleerd niveau binnen de administratieve organisatie op de polikliniek (Referentie: Angus Tee, opdrachtgever, 010 – 40 17 859).
Resultaat: een compleet en toegankelijk overzicht van de grootste risico's, waarmee een concreet Plan van Aanpak kon worden opgesteld.
- 2010 **Sanquin, divisie Bloedbank.** Rol: Senior logistiek Consultant / Procesontwerper
 Het ontwerpen en implementeren van een voorraadbeheersingsystematiek, onder meer met behulp van statistisch gefundeerde voorspellingen.
Resultaat: De voorraad eindproduct werd beter beheerst.
- 2008 **Sanquin, divisie Plasma.** Rol: Senior Business Consultant / Procesontwerper
 Het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van een administratiesysteem.
Resultaat: Een administratief proces is volledig geautomatiseerd, waardoor het proces sneller en betrouwbaar is geworden.
- 2008 **Sanquin, divisie Bloedbank.** Rol: Senior Business Consultant / Procesanalist
 Het meten en rapporteren van individuele wacht- en doorlooptijden van donors.
Resultaat: alleen al door de invoering van Quick Wins is de doorlooptijd van het afnameproces drastisch gereduceerd, oplopend tot ruim 25%.
- 2007 **College voor zorgverzekeringen.** Rol: Business Consultant / Procesbeschrijver
 Het opstellen van procesbeschrijvingen in BizzDesigner van sectorbrede zorgprocessen.
Resultaat: procesbeschrijvingen van sectorbrede zorgprocessen in BizzDesigner, inclusief de inrichting van het onderhoud ervan. Hierdoor werd kennis centraal en eenduidig toegankelijk en werd kennisuitbreiding eenvoudig gedocumenteerd.
- 2006 **Ministerie van VROM.** Rol: Senior Business Consultant / Functioneel Ontwerper
 Het zakelijk rechtvaardigen (opstellen Business Case) en het voeren van de eindredactie van het Functioneel Ontwerp voor een Document Management Systeem (Referentie: Toine van Oosterhout, programmamanager, 06 – 53 48 19 07).
Resultaat: de Business Case maakte goede en snelle beslissingen over het vervolgtraject mogelijk en het –complexe- Functioneel Ontwerp werd toegankelijk voor het management en is mede hierdoor geaccordeerd.
- 2006 **Medisch Centrum Alkmaar.** Rol: Senior Business Consultant / Procesontwerper
 Het ontwerpen van nieuwe processen binnen een priklaboratorium.

Resultaat: een blauwdruk voor een volledig vernieuwd proces met een drastisch kortere doorlooptijd en hogere efficiency.

- 1999 - 2005 **Targit B.V., Houten / Gyata Management Consulting B.V., Rotterdam**
Projectleider en adviseur. Voorbeelden van opdrachten zijn de volgende.
- **UWV:** Het professionaliseren van de Planning & Control-functie en het opstellen van verschillende kerndocumenten binnen complexe verbeter-programma's.
 - **Sanquin Bloedbank:** Het drastisch reduceren van het verval van bloedproducten en het efficiënter oproepen van donoren.
 - o.a. **Bronovo ziekenhuis, VU Medisch Centrum:** Het opstellen van een knelpuntenanalyse en het herontwerpen van de werkprocessen.
 - o.a. **Rechtbank Rotterdam, VU Medisch Centrum:** Het ontwerpen van een nieuwe planningsmethode van capaciteitsgestuurde processen.
- 1996 - 1999 **Academisch Ziekenhuis Vrije Universiteit, Amsterdam**
Organisatieadviseur, werkzaam als adviseur bij diverse patiëntenlogistieke verbeterprojecten.
- Publicaties**
- juni 2012 Hofland, M.M., *Greep krijgen op complexe processen, een eenvoudige aanpak*, *Kwaliteit in Bedrijf*, te publiceren in juni 2012.
- oktober 2004 Poster presentatie op het congres van de AABB op 21-25 oktober 2004 in Baltimore, Maryland. Deze poster was gebaseerd op het artikel: G. Verhoeven, Hofland, M.M., Stock Management of Leuke-Reduced Platelet Concentrates, *The Journal of the American Association of Blood Banks (AABB)*, Vol. 44, No. 9s, September 2004.
- juni 2004 Hofland, M.M., Verhoeven, G., Kostenreductie door beter voorraadbeheer van trombocyten, *Tijdschrift Nederlandse Vereniging voor Bloedtransfusie*, nr. 1.
- maart 2004 Hofland, M.M., Belangrijke kostenreductie voor Bloedbanken, *Gyataalk*, juni 2004.
- december 2003 Hofland, M.M., Blansjaar, M., Sneller betere informatie uit MIS, *Gyataalk*, december 2003.
- november 1999 Ros, P., Coenders, C.J.H, Hofland, M.M., Topreferente zorg, kostbaar of duur?, *ZM Magazine*.
- juni 1999 Van Eijs, M.J.G, Hummel, P., Hofland, M.M., Meten van wachttijden op de polikliniek, een eenvoudige aanpak, *Nederlands Tijdschrift voor Medische Administratie*.
- april 1999 Ros, P., Coenders, C.J.H, Hofland, M.M., Topreferente zorg, kostbaar of duur?, brochure ter gelegenheid van het afscheid van dr.ir.P.Ros als voorzitter van de Raad van Bestuur van het VU ziekenhuis.
- april 1999 Hofland, M.M., Coenders, C.J.H., Fransen, H.H.J, Twee voorbeelden van logistieke verbetertrajecten in het Academisch Ziekenhuis Vrije Universiteit, *VLO-magazine* nr

	99:2.
25 november 1998	Bepalen en optimaliseren van procestijden in de polikliniek, presentatie op het congres Logistiek Management van de patiëntstroom, Muis Sacrum Te Arnhem.
oktober 1998	Eijs, M. van, Hummel, P., Hofland, M.M., Aanpak van wachttijd leidt tot soepel lopend spreekuur, ZorgVisie, jrg 28, nr. 13.